

2019年3月18日
かんでんCSフォーラム

エコ・アクション・ポイント運営事業者の変更について

標題の件、以下のとおりご案内致します。

1. 概要

2019年4月1日をもって、エコ・アクション・ポイント事業の運営を株式会社かんでんCSフォーラム（本社：大阪市、以下「当社」と表す）より、ティーエムエル株式会社（本社：滋賀県長浜市、以下「後継企業」と表す）に引き継ぎます。

但し、4月1日以降も、当面（約半年）は従来どおりのサービス内容となりますので、会員の皆さまにとっての変更点は「サポートの問い合わせ先」のみです。

2. 詳細内容

(1) 当社のエコ・アクション・ポイント事業 運営期間

2019年3月31日（日）まで
（但し、お問い合わせ対応は、2019年3月29日（金）17時まで）

(2) 後継企業のエコ・アクション・ポイント事業 運営期間

2019年4月1日（月）から
（3月末～4月頭のお問い合わせには、当社と後継企業で連携して対応致します）

(3) 会員の皆さまへの影響

会員の皆さまにとって、2019年4月1日時点では、お問い合わせ先（メール、電話番号）のみが変更となります。

・これまでに登録されたポイントは、従来どおりのルール（失効2年）でご利用いただけます。

- ・交換商品も基本的に従来と同じです。
　　<びっくりドンキーお食事券、アマゾンギフト券など>
- ・今後約半年間、アクションナンバーの登録方法、ポイントの利用方法も変更はありません。

(4) サービスの一時停止について

4月1日（月）以降、サービスを一時停止し（約2時間を予定）、ホームページの記載内容を修正します。修正内容は、「社名」と「お問い合わせ先」に関わるものに限られます。

- ・サービス再開後も、ホームページのURLは、<https://kcsf-eco-ap.jp/> のままです。
- ・利用方法については、一切、変更はありません。

(5) 2019年4月1日以降の「お問い合わせ先」

<電話> 0120-889-614（10時～17時/土・日・祝・年末年始休）

<メール> eco-ap@tm-erde.co.jp

<新運営会社> ティーエムエルデ株式会社

(6) 新運営会社について

2019年4月1日より、エコ・アクション・ポイント事業をティーエムエルデ株式会社（<http://www.tm-erde.co.jp/>）が運営致します。同社は、資源回収ステーション「eco ひろば」などを運営し、持続可能な社会づくりに取り組んでいる企業です。

(7) サービス内容の拡充について

運営会社の変更に伴うサービス内容の改善等は、2019年10月頃を予定しています。

運営会社は変更となりますが、引き続き、エコ・アクション・ポイントを宜しくお願い申し上げます。

以上